## Elektronický účet poistenca

poskytuje užívateľovi údaje o jeho sociálnom poistení a zrýchľuje a zjednodušuje vzájomnú komunikáciu klienta so Sociálnou poisťovňou

### **Benefity:**

- **prehľad období poistenia**, možnosť preveriť si jednotlivé obdobia poistenia (nemocenské, dôchodkové, v nezamestnanosti) a ich evidenciu v systémoch Sociálnej poisťovne,
- informácie pre nárok na dávky a tiež podklady pre výpočet výšky dávky sociálneho poistenia (napr. nemocenské, materské, ošetrovné, dávka v nezamestnanosti, starobný/ predčasný starobný dôchodok, invalidný dôchodok),
- službu ePN prehľad o svojej práceneschopnosti, ktorú lekár vystavil elektronicky (Elektronická práceneschopnosť), informácie o stave vybavovania dávky, možnosť zmeniť si spôsob výplaty na iný bankový účet, možnosť zmeniť adresu pobytu počas pracovnej neschopnosti,
- prehľad o vyplatených nemocenských a úrazových dávkach,
- prehľad životných období, kedy sa poistné neplatí a kedy je poistenie prerušené spolu s dôvodom prerušenia (aktualizované online) – prehľad období, počas ktorých poistenec nebol povinný platiť poistné na sociálne poistenie alebo mal sociálne poistenie prerušené,
- kontrola a spätná kontrola údajov, napr. zamestnanec si vie overiť, či zaňho zamestnávateľ odvádza odvody na sociálne poistenie,
- informácie súvisiace s prípravou na dôchodok, informatívna suma dôchodku pre poistenca, ktorý má viac ako 39 rokov a nepoberá dôchodok, prehľad vyplatených dôchodkových dávok,
- účasť v II. pilieri informácia o uzatvorenej zmluve o starobnom dôchodkovom sporení a o jej zapísaní v registri zmlúv o starobnom dôchodkovom sporení,
- prehľad žiadostí o dávku v nezamestnanosti a priznaných dávok informácie o žiadosti, o stave a výsledku konania, o výplate dávok,
- prehľad žiadostí o úrazové dávky informácie o dávke a prehľad vyplatených dávok.

### Cesta k prístupu do Elektronického účtu poistenca (EÚP) je jednoduchá:

Klienti, ktorí používajú elektronický občiansky preukaz (eID) si prístup vybavia:

- cez úvodnú stránku eSlužieb po kliknutí na tlačidlo Registrácia vpravo hore následne si vyberú cestu k Žiadosti o zriadenie prístupu pre službu Elektronický účet poistenca (EUP) podľa toho, či už v minulosti mali zriadený prístup do EUP bez eID, alebo si prvý raz zriaďujú prístup do EUP s pomocou eID. Vyplnia a odošlú elektronickú žiadosť a po aktivácii účtu môžu službu ihneď využívať.
- cez www.slovensko.sk (prostredníctvom elektronickej schránky), kde nájdu elektronickú žiadosť o zriadenie prístupu. Vyplnia a odošlú elektronickú žiadosť a po aktivácii účtu môžu službu ihneď využívať

Ak nepoužívate elektronický občiansky preukaz (eID), ani ste nikdy v minulosti nemali zriadený prístup do e-Služieb, resp. do Individuálneho účtu poistenca, bude stačiť jedna **osobná návšteva pobočky Sociálnej poisťovne**, aby ste si prístup vybavili – pre úsporu času si môžete v predstihu doma vyplniť a vytlačiť požadovaný formulár na stránke www.socpoist.sk.

Vyplnenú **Žiadosť o zriadenie prístupu pre Elektronický účet poistenca** môžete zaslať aj na **e-mail** pobočky Sociálnej poisťovne **povazskabystrica@socpoist.sk.** 

Kontaktné údaje pobočky Sociálnej poisťovne 2 0906175913



#### Žiadosť o zriadenie/zrušenie prístupu pre elektronickú službu "Elektronický účet poistenca" v systéme elektronických služieb Sociálnej poisťovne (SES SP)

Identifikácia žiadateľa a údaje potrebné k zriadeniu prístupu

Titul, meno, priezvisko <sup>1</sup> :	
Trvalý pobyt <sup>2</sup> :	
Rodné číslo <sup>1</sup> :	
Dátum narodenia <sup>2</sup> :	
Kontaktná adresa <sup>3</sup> :	
Telefón <sup>3</sup> :	
Email <sup>1</sup> :	
Bezpečnostná otázka <sup>1</sup> :	
Bezpečnostná odpoveď <sup>1</sup> :	
1 1	

Bezpečnostná otázka a odpoveď – žiadateľom zvolená otázka a odpoveď, ktorá slúži na overenie totožnosti pri komunikácii žiadateľa/poistenca a Sociálnej poisťovne. Napríklad v prípade odblokovania zablokovaného prístupu telefonicky alebo mailom. Nie je potrebné vypĺňať pri žiadosti o zrušenie prístupu.

(ďalej len "žiadateľ")

#### Zastúpený<sup>4</sup>:

Titul, meno, priezvisko ..... na základe plnej moci udelenej žiadateľom, ktorá tvorí prílohu k tejto žiadosti.

<sup>1)</sup> – povinný údaj

<sup>2)</sup> – povinný údaj len u cudzinca, ktorý nemá pridelené rodné číslo v Slovenskej republike

<sup>3)</sup> – nepovinný údaj

<sup>4)</sup> – len v prípade podávania žiadosti písomne na pobočke Sociálnej poisťovne, pokiaľ je žiadateľ zastúpený inou fyzickou osobou, ktorá je splnomocnená podať žiadosť za žiadateľa

Žiadateľ podaním tejto žiadosti žiada o

#### zriadenie\* zrušenie\*

\* vyznačiť požiadavku

prístupu do SES SP pre elektronickú službu "Elektronický účet poistenca" (ďalej len "EUP") a v prípade, že žiada o zriadenie EUP, berie na vedomie nasledujúce skutočnosti:

- Prevádzkovateľom SES SP je Sociálna poisťovňa, Ul. 29. augusta č. 8 a 10, 813 63 Bratislava, IČO: 30807484 v zmysle § 120 ods. 2 zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon č. 461/2003 Z. z.") ako verejnoprávna inštitúcia zriadená na výkon sociálneho poistenia (ďalej len "SP").
- 2. Podľa § 186 ods. 2 zákona č. 461/2003 Z. z., fyzická osoba alebo právnická osoba môže organizačnej zložke SP doručovať podanie aj elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila na základe písomnej dohody so SP alebo spôsobom určeným SP, ktorý zaručí zabezpečené využívanie elektronických služieb SP.
- 3. SES SP je špecializovaný portál, teda informačný systém SP, prostredníctvom ktorého je možné komunikovať podávať podania v jednotlivých elektronických službách SP elektronicky prostredníctvom siete internet podľa § 5 ods. 3 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente).

- 4. EUP je elektronická služba poskytovaná SP v rámci SES SP, v rámci ktorej žiadateľ získa prístup k údajom v časti individuálneho účtu poistenca, ktorý je SP povinná viesť v zmysle § 226 ods. 1 písm. a) zákona č. 461/2003 Z. z. a ďalším údajom a funkcionalitám.
- 5. Zoznam ďalších elektronických služieb SP je zverejnený na internetovej stránke SP <u>https://esluzby.socpoist.sk</u> a na informačnej tabuli príslušnej pobočky SP.
- 6. Práva a povinnosti žiadateľa a používanie SES SP a elektronickej služby EUP sa spravuje "Podmienkami prístupu k elektronickej službe" (ďalej len "podmienky"), ktoré tvoria prílohu k tejto žiadosti. Žiadateľ podaním žiadosti vyhlasuje, že sa s týmito podmienkami oboznámil a akceptuje ich. Bez akceptácie podmienok nie je možné prístup do SES SP a aktiváciu EUP vytvoriť.

súhlasím s podmienkami prístupu k elektronickej službe s ktorými som sa oboznámil/a.

- 7. Žiadateľ berie na vedomie a súhlasí, že SP si vyhradzuje právo z vecných alebo prevádzkových dôvodov jednostranne meniť podmienky. SP zmenu podmienok zverejní na internetovej stránke SP <u>https://esluzby.socpoist.sk</u> a na informačnej tabuli príslušnej pobočky SP.
- 8. Po zriadení účtu budú žiadateľovi poskytnuté prihlasovacie údaje a ďalšie inštrukcie na aktiváciu prístupu do elektronickej služby EUP.
- 9. Žiadateľ si vyberá nasledovný spôsob aktivácie prístupu: prostredníctvom mena, hesla a aplikácie\* prostredníctvom eID\*

\*vyznačiť požiadavku

- 10. Žiadateľ podaním žiadosti súhlasí so spracúvaním všetkých jeho osobných údajov vyžadovaných v tejto žiadosti na účely zriadenia prístupu do SES SP a aktiváciu EUP zo strany SP. Súhlas udeľuje na dobu trvania platnosti prístupu k SES SP s možnosťou odvolať udelený súhlas iba v tom prípade, že sa osobné údaje použijú na iný ako uvedený účel a to spôsobom, ktorým bol súhlas udelený. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
- 11. Žiadateľ berie na vedomie, že SP spracúva osobné údaje v SES SP v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (GDPR) a § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, teda na základe osobitného predpisu, ktorým je zákon č. 461/2003 Z. z. na účely výkonu sociálneho poistenia. Žiadateľ bol poučený o svojich právach dotknutej osoby. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke Sociálnej poisťovne Ochrana osobných údajov (GDPR).
- 12. Žiadateľ vyhlasuje, že jeho údaje sú presné a správne. SP si v prípade neúplnosti, nečitateľnosti, alebo nesprávnosti údajov uvedených v žiadosti vyhradzuje právo vrátiť žiadosť na doplnenie a opravu.

V ..... dňa .....

Žiadateľ

# Ako sa prihlásim do e-Služieb Sociálnej poisťovne:

# Vytvorenie hesla

1. Vyplňte žiadosť o zriadenie/zrušenie prístupu pre elektronickú službu "Elektronický účet poistenca" a zašlite cez povazskabystrica@socpoist.sk alebo osobne do pobočky Sociálnej poisťovne

2. Otvorte si mail "Elektronické služby Sociálnej poisťovne", ktorý Vám zaslala Sociálna poisťovňa po spracovaní žiadosti pre elektronickú službu

3. Kliknite na "Odkaz na vytvorenie hesla" – budete presmerovaný do e-služieb Sociálnej poisťovne,

3. Potvrďte vytvorenie hesla "Ak chcete pokračovať, kliknite sem".

4. Zadajte nové heslo: Xxxxx12/

potvrďte heslo: Xxxxx12/

- Stlačte tlačidlo: "Odoslať"

5. kliknite na: "Späť do aplikácie" a v pravom hornom rohu na "Prihlásenie"

Heslo na prihlásenie do elektronických služieb je aktivované, môžete pristúpiť k samotnej aktivácii služby elektronický účet poistenca. (POZOR pokiaľ vytvoríte len heslo a neprejdete k následnej aktivácii služieb nebudete mať prístup k službe EÚP)

6. Do mobilného telefónu si stiahnete jednu z aplikácií Free OTP, Microsoft Authenticator **alebo Google Authenticator (odporúčame)** a pokračujte nasledovne:

# Aktivácia prístupu k službe EÚP

1. Po aktivácii "Hesla" a kliknutí "Späť do aplikácie" sa zobrazí - viď obrázok \*, kde do poľa Prihlasovacie meno SSN zadáte číslo, ktoré Vám bolo pridelené zamestnancom Sociálnej poisťovne (viď nižšie) a <u>Heslo, ktoré ste si aktivovali</u> <u>prostredníctvom e-mailu.</u>

	Prihlásenie	e heslom			
		Prihlasovacie	e meno (SSN):		
			Heslo:		
				Prihlásenie	Zabudli ste heslo?
*		Heslo	○ EID		
Va	aše SSN:				

2. Po kliknutí na "Prihlásenie" sa Vám zobrazí **QR kód**, ktorý je potrebné **naskenovať** pomocou aplikácie Free OTP, Microsoft Authenticator alebo **Google Authenticator**, ktorú ste si nainštalovali do svojho telefónu.

```
    Nainštalujte vo svojom zariadení FreeOTP alebo Microsoft Authenticator alebo Google Authenticator. Všetky aplikácie sú k
dispozícii v Google Play a Apple App Store.
```

- FreeOTP [Android, iOS ]
- Google Authenticator [Android, iOS ]
- Microsoft Authenticator [Android , iOS ]

2. Otvorte aplikáciu a naskenujte čiarový kód alebo zadajte kľúč.



3. Po naskenovaní QR kódu sa v aplikácii na mobilnom telefóne zobrazí jednorazový kód, ktorý je potrebné vpísať do poľa **Jednorazový kód ( šesťmiestny s obmedzenou platnosťou 60 sekúnd)** a stlačiť **Uložiť.** <u>Meno zariadenia nie je potrebné vypĺňať.</u>

<ol><li>Otvorte aplikáciu a skerujte čiarový kód alebo zadajt</li></ol>	e kňoč				
Nemožno skenovať?					
3. Zadajte jednorazový kód poskytnutý aplikáciou a kliknutím na tiačidlo Odoslať dokončite nastavenie					
Zadajte meno zariadenia použitého pre jednorázový heslá.					
Jednorazový kód z mobilného autentifikatora *	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
Meno zariadenia					
Odoslať					

Máte aktivovaný prístup do e-Služieb, ktoré sú vám plne k dispozícii.

## Prihlásenie do E-služieb

Prihláste sa cez PC na stránku Sociálnej poisťovne <u>www.socpoist.sk.</u> v časti Elektronické služby – Elektronický účet poistenca

